

Politique de Confidentialité et de Protection des Données Personnelles de Medicano.tn

Contexte :

Medicano.tn établit des relations solides et durables avec ses utilisateurs, basées sur la confiance mutuelle. La sécurité et la confidentialité des données personnelles de ses utilisateurs sont des priorités absolues pour Medicano.tn. En respectant toutes les dispositions réglementaires tunisiennes relatives à la protection des données personnelles et les règles déontologiques des professions médicales, Medicano.tn s'engage à assurer une politique stricte de protection des données de santé de ses utilisateurs.

Engagements :

1. Maîtrise des Données :

- Chaque utilisateur reste maître de ses données, que Medicano.tn n'utilise pas librement.
- Les données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

2. Conformité Légale :

- Engagement continu de protection des données en conformité avec la Loi organique n° 2004-63 et le RGPD.
- Équipe dédiée à la protection des données avec un DPO (Data Protection Officer) et un RSI.

Objet de la Politique :

Cette politique vise à informer les utilisateurs sur la protection de leurs données personnelles via le site <https://www.medicano.tn> ou l'application mobile "MEDICANO."

Collecte et Origine des Données :

- Toutes les données proviennent directement des utilisateurs, avec obtention de leur consentement.
- Les utilisateurs sont informés des finalités de collecte via les formulaires en ligne et la Charte de gestion des cookies.

Finalités des Données Collectées :

1. Nécessité de la collecte pour la prise de rendez-vous en ligne.
2. Finalités incluent la navigation, la mise en relation avec les professionnels de santé, la gestion des comptes utilisateurs, et des enquêtes de satisfaction.
3. Consentement requis pour la prospection commerciale et les cookies.

Types de Données Traitées :

- Données de santé (nom, prénom, numéro de téléphone) pour la prise de rendez-vous.
- Données de compte utilisateur via Medicano (nom, prénom, email, numéro de téléphone).
- Données de questions médicales et prévention de la fraude informatique.

Non-communication des Données :

Les données personnelles ne seront pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires. Recours à des prestataires spécialisés avec contrats sécurisés en cas de stockage hors de la Tunisie.

Durée de Conservation :

Conservation limitée à 2 ans en cas d'inactivité ou sur demande de l'utilisateur, conformément aux lois en vigueur.

Droits des Utilisateurs :

Droit d'accès, de rectification, de retrait du consentement, de limitation du traitement, d'opposition, et de portabilité des données. Possibilité de définir le sort des données après décès.

Cookies et Sécurité :

Référence à la Politique d'utilisation des cookies. Mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité et la confidentialité des données.

Mineurs et Contact :

Le site s'adresse aux personnes majeures. Les mineurs nécessitent le consentement parental. Contact avec Medicano.tn via privacy@medicano.tn.

Cette Politique fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du Site Medicano.tn.